

آلية استقبال الشكاوى والمقترحات

آلية استقبال الشكاوى عبر نموذج الشكاوى:

(www.exvisions.com)

يتوفر في الموقع الية رفع الشكاوي وكذلك يحتوى على هاتف المركز الوطني للتعليم الإلكتروني رقم ٩٢٠٠١٥٩٩١ تعمل وحدة علاقات العملاء علي تنظيم الشكاوى و الاعتراضات وتسجيلها في نظام خاص بها ومن ثم يتم تمريرها إلى الأطراف المعنية.

